

Annex 7: CPS-dienstverlening

Overwegingen:

- a. TELCO heeft met KPN de Raamovereenkomst inzake de levering van Wholesale Line Rental gesloten uit hoofde waarvan TELCO tevens de verplichting en verantwoordelijkheid heeft om alle verkeersdiensten die over de betreffende (telefonie)aansluitingen worden afgewikkeld op basis van CPS aan de betreffende eindgebruiker aan te bieden.
- b. De definities zoals geformuleerd in de Raamovereenkomst zijn van toepassing op de in deze Annex 7 gehanteerde begrippen.

Minimumvoorwaarden CPS-overeenkomsten

1. De definities zoals geformuleerd in de Raamovereenkomst zijn van toepassing op de in deze Annex 7 gehanteerde begrippen.
 2. KPN zal de CPS-dienstverlening aanbieden en leveren tot de Datum Beëindiging PSTN/ISDN Retail.
 3. Levering van de CPS-dienstverlening door KPN aan TELCO geschiedt direct of indirect in overeenstemming met artikel 2.9 of 2.10 van de Raamovereenkomst.
 4. De aanbieding van CPS zal plaatsvinden in overeenstemming met de voorwaarden en tarieven van de geldende CPS-overeenkomsten, waarbij KPN waarborgt dat het dienstenportfolio alsmede de functionaliteit en de gebruiksmogelijkheden van de CPS-dienst ten behoeve van de aanbieding van vaste telefoondiensten aan eindgebruikers tot de Datum Beëindiging PSTN/ISDN Retail niet zullen worden gewijzigd in afwijking van de bepalingen van deze Annex 7.
 5. KPN zal voor de CPS-dienstverlening de per 1 april 2017 op grond van de CPS-overeenkomsten geldende tarieven hanteren.
 6. De in artikel 5 genoemde tarieven kunnen voor het eerst per 1 januari 2018 en vervolgens na ommekomst van telkens 12 maanden door KPN worden verhoogd met maximaal de CPI-Index. Tariefswijzigingen voor CPS-dienstverlening worden door KPN schriftelijk en per email aangekondigd met inachtneming van een aankondigingstermijn van minimaal twee maanden.
 7. KPN is gehouden om bij het aanbieden van CPS-dienstverlening onder gelijke omstandigheden gelijke voorwaarden te hanteren conform de Service Descriptions voor CPS, alsmede gelijke tarieven.
 8. KPN zal de minimumvoorwaarden voor CPS-dienstverlening opgenomen in deze Annex 7 aanbieden aan al haar afnemers van CPS-dienstverlening.
-

Beste CPS-afnemer,

Uit diverse gesprekken met marktpartijen is naar voren gekomen dat er, mede in verband met het (deels) wegvallen van regulering per mei 2012, behoefte bestaat om aanvullende afspraken te maken omtrent tarief-, dienst- en leveringszekerheid voor de CPS-dienst. Per ingang van 1 juli 2014 zal KPN daartoe het volgende doorvoeren in haar CPS-aanbod:

Tariefzekerheid

KPN zal de verhoging van de tarieven voor de CPS dienstverlening voor de komende jaren maximeren. Dit houdt in dat de per 1 juli geldende tarieven jaarlijks door KPN zullen worden verhoogd met maximaal de CPI-index, voor het eerst per 1 januari 2015.¹ Deze tariefwijzigingen worden door KPN schriftelijk en per email aangekondigd met een aankondigingstermijn van minimaal twee maanden.

Dienst- en leveringszekerheid

De CPS-dienst door KPN wordt uiteraard aangeboden in overeenstemming met de voorwaarden en tarieven van de geldende CPS-overeenkomsten. Eventuele wijzigingen in het dienstenportfolio, de functionaliteit en de gebruiksmogelijkheden van de CPS-dienst bij de aanbidding van vaste telefoondiensten aan eindgebruikers zal KPN slechts doorvoeren met instemming van CPS-partijen. KPN biedt bovendien leveringszekerheid voor de CPS-dienst tot minimaal 1 januari 2018, en zal de dienst in ieder geval blijven leveren zolang (een bepaalde vorm van) de WLR-dienstverlening in de markt staat. Tot slot blijft KPN de CPS-dienstverlening non-discriminatoir aanbieden, conform de Service Descriptions voor CPS dienstverlening; dit geldt tevens voor de tarieven.

Mocht u hierover vragen hebben dan kunt u contact opnemen met uw Accountmanager.

Vriendelijke groet.

Liam Verheul

¹ De CPI index is gelijk aan de september jaarmutatatie CPI zoals door het CBS gepubliceerd, voorafgaand aan de eerstkomende tariefsaanpassing per 1 januari.