

WLR Annex 6.
KPN

Facturatie
Versie 4.0
Publicatiedatum: 31-03-2017
Ingangsdatum : 01-04-2017

1. Algemeen

De factuur van de dienst WLR kent 2 onderdelen:

1. WLR aansluitingen en faciliteiten
2. WLR Restverkeer

1.1. WLR aansluitingen en faciliteiten

De WLR lijnen factuur kent 3 verschillende versies:

1. De PDF Factuur

De PDF factuur bevat een overzicht van het aantal WLR aansluitingen dat, per verschillende dienst, per verschillende periode door de WLR afnemer is afgenomen. De PDF factuur heeft een voorblad waarop een overzicht van het totale gefactureerde bedrag is gegeven en het factuuradres van de WLR afnemer is vermeld. Deze PDF factuur zal beschikbaar worden gesteld via de KPN Wholesale portal en tevens schriftelijk verstuurd worden.

2. De CSV versie van de PDF factuur (Comma Separated Value)

Deze factuur is de elektronisch verwerkbare en controleerbare versie van de PDF factuur.

3. De Factuurspecificatie (ook CSV formaat)

De factuur specificeert elke aansluiting en elke betaalde faciliteit (VVE en VVA) die op de aansluiting van toepassing is. Deze factuur zorgt ervoor dat elke individuele aansluiting en faciliteit is gespecificeerd en dus controleerbaar is.

1.2. WLR Restverkeer

De WLR restverkeer factuur kent 2 verschillende versies:

1. De PDF factuur

De PDF factuur kent een optelling van het totaalbedrag aan restverkeer.

2. De CSV factuurspecificatie

Deze factuur is de elektronisch verwerkbare en controleerbare onderbouwing van de PDF factuur.

2. Factuuradres

De WLR afnemer dient bij ondertekening van de Raamovereenkomst een factuuradres bekend te maken aan KPN. De WLR afnemer kan dit factuuradres wijzigen door dit een maand voor het gewenste moment van wijziging schriftelijk kenbaar te maken aan KPN.

3. Disputering van Facturen

Op het disputeren van facturen is het bepaald in artikel 13, derde lid, van de Raamovereenkomst WLR 3.0 van toepassing. Een factuur is geaccepteerd door de WLR afnemer indien de WLR Afnemer geen schriftelijke disputering van de factuur aan KPN stuurt vóór het verstrijken van de in artikel 13 opgenomen betalingstermijn. Indien uit overleg blijkt dat de disputering van het tarief inhoudelijke redenen heeft, dan stellen partijen in overleg vast dat sprake is van een tariefdispuut. In dat geval zullen de WLR afnemer en KPN binnen zo kort mogelijke termijn in overleg treden om het dispuut weg te nemen. De WLR afnemer is in ieder geval verplicht de delen van een factuur te betalen die niet door hem gedisputeerd worden.