

**RAAMOVEREENKOMST VOOR DE LEVERING VAN DE DIENST WHOLESAL
LINE RENTAL**

TUSSEN

<TELCO>

EN

KPN B.V.

van

Contents

ARTIKEL 1 ANNEXEN, BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN.....	4
ARTIKEL 2 ONDERWERP, ALGEMEEN	5
ARTIKEL 3 INDIVIDUELE OVEREENKOMSTEN.....	7
ARTIKEL 4 EIGENDOM EN BESCHERMING.....	7
ARTIKEL 5 GEBRUIK	8
ARTIKEL 6 ONDERHOUD EN STORINGEN.....	8
ARTIKEL 7 BUITEN GEBRUIK STELLEN VAN DE WLR AANSLUITING, OPSCHORTING	9
ARTIKEL 8 WIJZIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST	10
ARTIKEL 9 OVERLEG.....	11
ARTIKEL 10 SERVICE LEVELS	11
ARTIKEL 11 PRIJZEN EN TARIEVEN	11
ARTIKEL 12 FACTURERING EN BETALING	12
ARTIKEL 13 ZEKERHEID	13
ARTIKEL 14 INFORMATIEVERSTREKKING	14
ARTIKEL 15 VERTROUWELIJKHEID	14
ARTIKEL 16 PRIVACY.....	14
ARTIKEL 17 AANSPRAKELIJKHEID.....	15
ARTIKEL 18 INTELLECTUELE EIGENDOM	15
ARTIKEL 19 INWERKINGTREDING, DUUR EN BEËINDIGING.....	16
ARTIKEL 20 CONTRACTSOVERNEMING	17
ARTIKEL 21 NIETIGHEID.....	17
ARTIKEL 22 TOEPASSELIJK RECHT.....	17
ARTIKEL 23 GESCHILLEN	17

<TELCO>, gevestigd te <PLAATS>, hierna te noemen "TELCO", te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, <FUNCTIE>,

en

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid KPN B.V., gevestigd te Den Haag, hierna te noemen "KPN", te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. van Wissen, Directeur KPN Wholesale,

hierna elk afzonderlijk ook "Partij" en gezamenlijk "Partijen" te noemen,

NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

- i. De Wholesale Line Rental dienst omvat de mogelijkheid voor TELCO om op wholesale niveau laagcapacitaire (telefonie)aansluitingen van KPN af te nemen ten behoeve van levering van retail (telefonie)aansluitingen aan eindgebruikers, waarbij TELCO tevens de verantwoordelijkheid heeft om alle verkeersdiensten die over de betreffende (telefonie)aansluitingen worden afgewikkeld op basis van CPS aan de betreffende eindgebruiker aan te bieden;
- ii. TELCO is voornemens onder haar eigen naam (telefonie)aansluitingen op de markt te brengen dan wel te blijven brengen of middels wederverkoop dergelijke aansluitingen aan andere aanbieders te leveren dan wel te blijven leveren;
- iii. De WLR-dienstverlening, zoals omschreven in Annex 1, wordt door KPN non-discriminatoir aangeboden aan marktpartijen met uitzondering van afspraken over zekerheidsstelling;
- iv. Partijen zijn bekend met het feit dat het onderwerp van deze Raamovereenkomst voorwerp is van nationale en internationale regulering en zijn zich er van bewust dat hun afspraken met inachtneming van die regulering uitgevoerd en eventueel zelfs aangepast zullen moeten worden indien de regulering daartoe verplicht;
- v. Partijen hebben overeenstemming bereikt over de voorwaarden waaronder de WLR dienstverlening, in combinatie met de directe of indirecte levering van CPS, zal worden geleverd en wensen hun onderlinge afspraken aangaande de WLR dienstverlening in deze Raamovereenkomst neer te leggen;
- vi. KPN zal op basis van deze Raamovereenkomst de WLR dienstverlening in combinatie met CPS aanbieden zolang zij de ISDN laagcapacitaire dienstverlening op retailniveau aanbiedt. Partijen wensen in deze Raamovereenkomst afspraken te maken ten aanzien van de voor de WLR dienstverlening en de CPS-dienstverlening van toepassing zijnde tarieven alsmede tariefsaanpassingen voor beide typen dienstverlening conform de CPI-Index zoals in deze Raamovereenkomst gedefinieerd.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

ARTIKEL 1 ANNEXEN, BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1.1 De hierna genoemde, en als zodanig in deze Raamovereenkomst aangeduide annexen:

Annex 1:	PRODUCTBESCHRIJVING
Annex 2:	ORDERING EN LEVERING
Annex 3:	SERVICE EN INSTANDHOUDING
Annex 4:	INFORMATIEPRODUCTEN
Annex 5:	TARIEVEN
Annex 6:	FACTURATIE
Annex 7:	CPS-AFSPRAKEN

vormen een integraal onderdeel van deze Raamovereenkomst. Deze annexen, die door beide Partijen zijn geparafeerd, zijn voor Partijen bindend als ware de inhoud in de tekst zelf opgenomen.

1.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van een annex en de hoofdtekst van de Raamovereenkomst prevaleert hetgeen in de hoofdtekst van de Raamovereenkomst is bepaald.

1.3 De begrippen die in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter zijn geschreven hebben de navolgende betekenis:

Datum Beëindiging
ISDN Retail

Dienstverlening: De datum waarop KPN, na publiekelijk te hebben aangekondigd de laagcapacitaire ISDN dienstverlening op een specifiek benoemde datum definitief en onvoorwaardelijk te zullen beëindigen jegens al haar eindgebruikers van de ISDN laagcapacitaire dienstverlening, zowel zakelijk als consumenten, dientengevolge onvoorwaardelijk en definitief de aanbieding van WLR dienstverlening beëindigt. Indien slechts de ISDN-dienstverlening wordt beëindigd met inachtneming van het voorgaande, blijft KPN jegens TELCO gehouden om al haar verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst ten aanzien van de niet-beëindigde dienstverlening te continueren.

Raamovereenkomst: de hoofdtekst van deze overeenkomst en de in het eerste lid genoemde annexen.

Individuele Overeenkomst: de overeenkomst die op basis van de Raamovereenkomst tussen Partijen is gesloten met betrekking tot de levering van een WLR aansluiting. De diverse ordertypes staan beschreven in Annex 2.

WLR: Wholesale Line Rental: de mogelijkheid voor TELCO om op wholesale niveau laagcapacitaire telefonieaansluitingen en

bijbehorende faciliteiten af te nemen van KPN, als nader bepaald in de Raamovereenkomst.

WLR aansluiting:	een laagcapacitaire telefonieaansluiting inclusief bijbehorende faciliteiten die op wholesale niveau door KPN aan TELCO wordt geleverd nadat TELCO daartoe een aanvraag heeft ingediend en nadat Partijen terzake een Individuele Overeenkomst gesloten hebben, als nader bepaald in de Raamovereenkomst.
WLR dienstverlening:	de dienstverlening door KPN van WLR, zoals omschreven in Annex 1.
Amendement:	Amendment “C(P)S as a result of the introduction of WLR”, zoals gepubliceerd op de website van KPN (www.kpn-wholesale.com onder documents/national/voice services/reference offer).
Factuurdatum:	de datum drie dagen na de datum waarop de factuur na plaatsing op ‘Mijn KPN Wholesale’ toegankelijk is voor TELCO.
CPI-Index:	De CPI-Index is gelijk aan de september jaarmutatatie CPI zoals door het CBS gepubliceerd voorafgaand aan de eerstkomende tariefsaanpassing per 1 januari.

ARTIKEL 2 ONDERWERP, ALGEMEEN

- 2.1 KPN zal de WLR-dienstverlening in combinatie met CPS aanbieden en leveren tot de Datum Beëindiging ISDN Retail Dienstverlening, onafhankelijk van de vraag of de WLR-dienstverlening en/of de aanbieding en levering van CPS gedurende deze periode al dan niet, geheel of gedeeltelijk, gereguleerd wordt of gereguleerd blijft. De aanbieding en levering van de WLR-dienstverlening als bedoeld in dit lid vindt plaats in overeenstemming met de bepalingen van deze Raamovereenkomst. KPN zal ten aanzien van de WLR dienstverlening de in deze Raamovereenkomst overeengekomen tarieven hanteren en zal ten aanzien van de CPS dienstverlening de op grond van de CPS-overeenkomsten geldende CPS-tarieven hanteren. Voor beide typen dienstverlening zal KPN maximaal tariefsverhogingen doorvoeren conform de CPI-Index. KPN verbindt zich er voorts toe om ervoor te zorgen dat de CPS dienstverlening in overeenstemming met de bepalingen van Annex 7 wordt aangeboden en geleverd.
- 2.2 Onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst zullen Partijen samenwerken bij het totstandkomen en uitvoeren van Individuele Overeenkomsten. De Raamovereenkomst bevat de algemene bepalingen die van toepassing zullen zijn op alle Individuele Overeenkomsten die Partijen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst sluiten.
- 2.3 Overeenkomsten die TELCO – met behulp van de WLR aansluiting - terzake van (telefonie)diensten sluit met eindgebruikers worden door TELCO gesloten in eigen naam en

voor eigen rekening en risico. Aan deze Raamovereenkomst kunnen geen rechten worden ontleend om rechtsgeldig op te treden namens KPN.

- 2.4 Partijen zullen zich onthouden van uitlatingen die een verdergaande vorm van samenwerking suggereren dan op grond van de Raamovereenkomst gerechtvaardigd is. Daarenboven zullen Partijen zich onthouden van gedragingen die redelijkerwijs afbreuk kunnen doen aan de goede naam van de andere Partij bij (potentiële) eindgebruikers of andere derden.
- 2.5 TELCO is zelf volledig verantwoordelijk voor de branding en marketing(strategie) van de door haar met gebruikmaking van de WLR aansluiting geleverde telefoniediensten, en voor de voorwaarden, tarieven, de facturatie, de naleving en afhandeling (inclusief alle customer care) van door TELCO met haar eindgebruikers gesloten en te sluiten overeenkomsten. TELCO zal op generlei wijze (impliciet noch expliciet) bij haar eindgebruikers de indruk wekken dat KPN eerder bedoelde verantwoordelijkheid wel zou hebben.
- 2.6 Wanneer TELCO een of meer WLR aansluitingen van KPN afneemt, aanvaardt TELCO daarmee de volledige verantwoordelijkheid ten aanzien van alle verkeersdiensten die over de betreffende WLR aansluitingen worden afgewikkeld. Alle verkeerssoorten die door KPN aan eindgebruikers worden gefactureerd dienen derhalve in geval van WLR door TELCO aan eindgebruikers te worden gefactureerd.
- 2.7 Partijen ontlenen geen recht op exclusiviteit aan deze Raamovereenkomst.
- 2.8 Installatie van jegens de eindgebruiker aan te sluiten randapparatuur maakt geen onderdeel uit van de door KPN in het kader van deze Raamovereenkomst of een Individuele Overeenkomst te verlenen diensten. TELCO is hiervoor zelf verantwoordelijk.
- 2.9 De verkeersdiensten die worden aangeboden op een WLR aansluiting worden - indien TELCO met KPN een overeenkomst terzake van CPS-dienstverlening heeft gesloten - door KPN aan TELCO geleverd op grond van het tussen Partijen gesloten Amendement.
- 2.10 Indien TELCO echter geen CPS contractspartij van KPN is, maar gebruik maakt van het CPS-contract van een derde, geldt dat TELCO deze Raamovereenkomst alleen kan sluiten met KPN indien:
 - a) de prefix van TELCO is gekoppeld aan het netwerk van deze derde;
 - b) deze CPS-contractspartij als genoemd onder a) voldoet aan alle verplichtingen die voortvloeien uit het Amendement.
- 2.11 KPN is op grond van geldende wet- en regelgeving gehouden om te voldoen aan redelijke verzoeken tot ontbundelde toegang (waaronder gedeelde toegang) tot het aansluitnetwerk van KPN. Die verplichting van KPN kan ten gevolge hebben dat over een WLR aansluiting gedeelde toegang zal dienen te worden geboden door KPN op verzoek van een afnemer van MDF access. Terzake is TELCO verplicht te voldoen aan de toepasselijke bepalingen uit de overeenkomst inzake MDF access, als nader bepaald in Annex 1.
- 2.12 De technische eigenschappen van WLR kunnen door KPN worden gewijzigd. Waar dat mogelijk is, zal KPN trachten de betreffende wijzigingen uit te voeren zonder dat die

gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van TELCO. De wijziging zal niet eerder plaatsvinden dan één maand – of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is – nadat deze is bekend gemaakt.

ARTIKEL 3 INDIVIDUELE OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Een Individuele Overeenkomst komt tot stand nadat TELCO een daartoe strekkende aanvraag heeft ingediend en die aanvraag door KPN is geaccepteerd, een en ander conform het bepaalde in Annex 2.
- 3.2 KPN heeft het recht om een aanvraag als bedoeld in het eerste lid te weigeren indien niet wordt voldaan aan de voorwaarden uit deze Raamovereenkomst.
- 3.3 Op een Individuele Overeenkomst zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van deze Raamovereenkomst de bepalingen uit de Raamovereenkomst van toepassing, tenzij uit de tekst of de bedoeling van een bepaling het tegendeel blijkt.
- 3.4 TELCO staat ervoor in dat haar eindgebruiker uitdrukkelijk toestemming heeft verleend voor (i) het indienen en uitvoeren van een op de aansluiting van de eindgebruiker betrekking hebbende aanvraag en (ii) indien van toepassing, voor het namens de eindgebruiker opzeggen van de overeenkomst tussen die eindgebruiker en een andere aanbieder inzake de terbeschikkingstelling van een telefonieaansluiting en vrijwaart KPN tegen aanspraken van derden terzake. Desgevraagd zal TELCO aantonen dat de bedoelde toestemming is verleend. KPN is gerechtigd om alle redelijke, werkelijk gemaakte, kosten gemaakt binnen het kader van de WLR dienstverlening naar aanleiding van door TELCO zonder toestemming ingediende aanvragen bij TELCO in rekening te brengen.

ARTIKEL 4 EIGENDOM EN BESCHERMING

- 4.1 De Raamovereenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van WLR aansluitingen.
- 4.2 TELCO staat er jegens KPN voor in dat de IS/RA-punten behorende bij aan TELCO in gebruik gegeven WLR aansluitingen zorgvuldig worden behandeld en dat daarin geen wijzigingen worden aangebracht. Tevens staat TELCO er voor in dat hiervoor bedoelde IS/RA-punten niet worden verwijderd of verplaatst.
- 4.3 TELCO staat er jegens KPN voor in dat typenummers, serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen aangebracht op de IS/RA-punten die behoren bij aan TELCO in gebruik gegeven WLR aansluitingen onverlet blijven.
- 4.4 Indien het voor de bescherming van haar eigendommen noodzakelijk is dat KPN contact opneemt met (een) eindgebruiker(s) van TELCO, zal KPN TELCO hieromtrent vooraf informeren en met TELCO overleggen wie van hen contact zal opnemen met de betreffende eindgebruiker(s). Indien KPN om contact op te kunnen nemen met de hiervoor bedoelde eindgebruikers de medewerking van TELCO nodig heeft, zal TELCO de benodigde medewerking verlenen.

ARTIKEL 5 GEBRUIK

- 5.1 De WLR aansluitingen voldoen aan de specificaties zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst.
- 5.2 TELCO staat in voor al het gebruik dat van aan haar in gebruik gegeven WLR aansluitingen wordt gemaakt.
- 5.3 TELCO staat ervoor in, dat aan haar in gebruik gegeven WLR aansluitingen zorgvuldig worden behandeld.

ARTIKEL 6 ONDERHOUD EN STORINGEN

- 6.1 WLR aansluitingen worden, ook gedurende de periode dat zij in gebruik zijn bij TELCO, onderhouden door of vanwege KPN.
- 6.2 Ten behoeve van onderhoud en/of de opheffing van een storing in een WLR aansluiting, kan KPN tijdelijk (een deel van) de WLR aansluiting buiten gebruik stellen met inachtneming van de procedures en termijnen vastgelegd in Annex 3. KPN zal dit tijdig, rekening houdend met de omstandigheden van het geval, aan TELCO mededelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- 6.3 KPN is gerechtigd, ter waarborging van een goede werking van de WLR aansluiting, metingen te verrichten in aan TELCO in gebruik gegeven WLR aansluitingen.
- 6.4 Alle storingen in de aan TELCO in gebruik gegeven WLR aansluitingen worden eerst voldoende onderzocht door TELCO voordat er door TELCO een storingsmelding doorgegeven wordt aan KPN. Hierbij zal TELCO gebruik maken van de door KPN beschikbaar gestelde hulpmiddelen. Bij de storingsmelding zal TELCO alle relevante informatie omtrent de storing aan KPN doorgeven, zoals gespecificeerd in Annex 3.
- 6.5 Een storing gelegen in het KPN domein zal door KPN, naar beste kunnen en zo snel mogelijk, worden opgeheven met inachtneming van de termijnen en procedures als neergelegd in Annex 3.
- 6.6 TELCO dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, haar medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek.
- 6.7 De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van KPN, behoudens het bepaalde in het achtste en negende lid van dit artikel.
- 6.8 De kosten voor het storingsonderzoek en de storingsopheffing worden aan TELCO in rekening gebracht indien:

- a. de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met de Raamovereenkomst of een Individuele Overeenkomst of;
 - b. er sprake is van een onterechte storingsmelding door TELCO of;
 - c. er sprake is van het niet aanwezig zijn van enig persoon op de eindgebruikerlocatie in geval van geplande werkzaamheden door KPN ten aanzien van de storingsopheffing.
- 6.9 Indien een storing als bedoeld in het vorige lid zich (mede) uitstrekt tot aan derden ter beschikking gestelde aansluitingen of andere dienstverlening van KPN, is KPN gerechtigd ook de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij TELCO, tenzij dit in redelijkheid niet aan TELCO kan worden toegerekend.

ARTIKEL 7 BUITEN GEBRUIK STELLEN VAN DE WLR AANSLUITING, OPSCHORTING

- 7.1 Indien de door KPN voor een WLR aansluiting gebruikte infrastructuur hinder ondervindt van het gebruik van de WLR aansluiting door (een eindgebruiker van) TELCO (bijvoorbeeld vanwege het feit dat de eindgebruiker handelingen verricht zoals het aansluiten van bepaalde apparatuur op de aansluiting met mogelijk bepaalde, voor het netwerk van KPN, negatieve effecten) is TELCO verplicht aan de door KPN te geven redelijke voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van KPN noodzakelijk is, en er redelijkerwijs geen andere, minder vergaande maatregelen voorhanden zijn, kan KPN de WLR aansluiting zonodig onverwijld (tijdelijk) en zonder vooraankondiging geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. In alle andere gevallen zal KPN trachten zoveel mogelijk een vooraanmelding aan TELCO te sturen en met TELCO overleggen over de ontstane hinder en de te nemen maatregelen. Indien blijkt dat de door KPN ondervonden hinder niet toerekenbaar is aan (een eindgebruiker van) TELCO volgen er geen sancties vanuit KPN.
- 7.2 Onverminderd de bevoegdheid tot opschorting op grond van het Burgerlijk Wetboek is KPN gerechtigd (een) aan TELCO in gebruik gegeven WLR aansluiting(en) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen indien TELCO een verplichting uit de Raamovereenkomst of een Individuele Overeenkomst niet is nagekomen, met inbegrip van de bepalingen inzake toegestaan gebruik en de betalingsverplichtingen. Voorafgaande aan de buitengebruikstelling zal KPN TELCO schriftelijk in gebreke stellen en de gelegenheid bieden om haar verplichtingen binnen 14 dagen alsnog na te komen. KPN is bevoegd tot opschorting over te gaan zonder ingebrekestelling of voorafgaande mededeling indien omstandigheden van zeer dringende aard een onverwijld opschorting noodzakelijk maken.
- 7.3 Van de bevoegdheid als bedoeld in het tweede lid mag slechts gebruik worden gemaakt indien de ernst van de niet-nakoming de opschorting rechtvaardigt, rekening houdende met alle voor beide Partijen betrokken belangen.
- 7.4 TELCO blijft gedurende de periode van opschorting, zoals beschreven in het tweede lid, gehouden om alle harerzijds verschuldigde bedragen te voldoen, tenzij de niet-nakoming door TELCO te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van KPN.

- 7.5 De opschorting als bedoeld in het tweede lid wordt beëindigd indien TELCO haar verplichtingen alsnog is nagekomen.

ARTIKEL 8 WIJZIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 8.1 Wijzigingen van, waaronder aanvullingen op, deze Raamovereenkomst zijn slechts geldig indien deze zijn overeengekomen en schriftelijk tussen Partijen zijn vastgelegd. Wijzigingen van de Raamovereenkomst zijn vanaf het moment van inwerkingtreding van toepassing op alle op dat moment van kracht zijnde en nog te sluiten Individuele Overeenkomsten.
- 8.2 KPN is gehouden om bij het aanbieden van de WLR dienstverlening onder gelijke omstandigheden gelijke voorwaarden te hanteren voor alle Telco's die in het kader van de WLR dienstverlening vergelijkbare voorzieningen vragen met uitzondering van afspraken over de invulling van de zekerheidsstelling als bedoeld in artikel 13.
- 8.3 Zolang WLR-dienstverlening gereguleerd is, zal KPN, indien zij de voorwaarden, met uitzondering van tarieven, van de WLR dienstverlening gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wenst te wijzigen of aan te vullen, dit tijdig - rekening houdend met toepasselijke wet- en regelgeving - schriftelijk aan TELCO bekend maken en bespreken, zonodig binnen een multilateraal overleg zoals het FIST WLR. Voorzover de wijzigingen voortkomen uit toepasselijke regelgeving en/of een met inachtneming van toepasselijke regelgeving gedane bindende uitspraak van een bevoegd overheidsorgaan, bestuursorgaan of gerechtelijke instantie, is TELCO gehouden om de wijzigingen te accepteren en zullen de wijzigingen in werking treden op de in de bekendmaking vermelde datum. Indien vorenbedoelde wijzigingen niet voortkomen uit toepasselijke regelgeving en/of zo'n bindende uitspraak, dan staat het TELCO vrij om de voorgestelde wijzigingen wel of niet, geheel of gedeeltelijk, te accepteren.
- 8.4 KPN is gerechtigd de Raamovereenkomst eenzijdig te wijzigen (met uitzondering van tarieven), indien de kenmerken van de dienstverlening behorend tot het retail aanbod van KPN voor de levering van retail telefonie aansluitingen wijzigen. Wijzigingen terzake zullen uiterlijk drie maanden vantevoren aan TELCO bekend worden gemaakt. De wijzigingen zullen in werking treden op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 8.5 Elk der Partijen is gerechtigd de andere Partij per schriftelijke kennisgeving te verzoeken om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een wijziging van (enige bepaling uit) deze Raamovereenkomst overeen te komen. In deze kennisgeving dient specifiek, deugdelijk, gemotiveerd en redelijk gedetailleerd te worden aangegeven welke wijzigingen worden verzocht.
- 8.6 Een verzoek tot wijziging van de Raamovereenkomst kan door middel van een schriftelijke kennisgeving worden gedaan indien:
- (i) De door (één der) Partijen bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst toegepaste technologie of operationele procedures zodanig worden gewijzigd dat dit voor de verplichtingen van (één der) Partijen krachtens de Raamovereenkomst aanzienlijke gevolgen heeft;

- (ii) Er een andere wijziging van omstandigheden optreedt die van dien aard is dat de andere Partij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geen ongewijzigde instandhouding van deze Raamovereenkomst mag verwachten;
- (iii) Als zich een verandering van de toepasselijke regulering voordoet die een belangrijke invloed heeft op (de werking van) één of meer bepalingen uit de Raamovereenkomst;
- (iv) Partijen zijn overeengekomen dat een bepaalde omstandigheid aanleiding is om de Raamovereenkomst te wijzigen.

8.7 Uiterlijk binnen een maand na de in lid 5 bedoelde kennisgeving zal de geadresseerde daarop schriftelijk en gemotiveerd reageren.

8.8 Partijen zullen over het verzoek tot wijziging te goeder trouw onderhandelen, en zich inspannen om ten aanzien daarvan zo spoedig mogelijk tot volledige inhoudelijke overeenstemming te komen. Indien deze onderhandelingen niet tot overeenstemming leiden, is elk der Partijen bevoegd om met toepassing van artikel 23 een uitspraak van de civiele rechter te vragen op basis van de civielrechtelijke bepalingen voor de wijziging van contracten.

8.9 In voorkomende situaties zal KPN een voorgenomen wijziging van zijn technische en operationele procedures alleen kunnen doorvoeren indien dat geschiedt ten aanzien van alle partijen met wie vergelijkbare overeenkomsten zijn gesloten. Indien een dergelijke situatie zich voordoet en KPN een verzoek tot wijziging van de Raamovereenkomst heeft ingediend, is KPN gerechtigd de dienstverlening na verloop van een termijn van drie maanden na de in lid 5 bedoelde kennisgeving dienovereenkomstig uit te voeren. Indien TELCO binnen vier weken na afloop van de voornoemde kennisgeving een onmiddellijke voorziening bij voorraad of een voorlopig besluit heeft aangevraagd zal van deze bevoegdheid slechts gebruik worden gemaakt tot het moment waarop in de beslissing bij voorraad of het voorlopige besluit anders is beslist dan wel indien tegen dat voorlopig besluit een voorlopige voorziening is aangevraagd, het moment waarop het verzoek om een voorlopige voorziening is afgewezen.

ARTIKEL 9 OVERLEG

9.1 Partijen zullen ten behoeve van het goed functioneren van de in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren WLR aansluitingen regelmatig overleg voeren over technische en operationele onderwerpen die verband houden met het goed functioneren van de WLR dienst.

ARTIKEL 10 SERVICE LEVELS

10.1 Partijen komen ten aanzien van ordering/levering en service voor de WLR dienstverlening de service levels overeen die zijn opgenomen in Annex 2 en Annex 3.

ARTIKEL 11 PRIJZEN EN TARIEVEN

- 11.1 Voor de afname van een of meer WLR aansluitingen zijn vergoedingen verschuldigd die worden berekend met toepassing van de overeengekomen of de nadien in overeenstemming met de Raamovereenkomst gewijzigde tarieven. De tarieven bij aanvang zijn vermeld in Annex 5 zoals van toepassing ten tijde van de inwerkingtreding van deze Raamovereenkomst, welke als bijlage aan deze Raamovereenkomst is gehecht en daarvan onderdeel uitmaakt.
- 11.2 KPN zal bij het aanbieden van de WLR-dienstverlening voor alle Telco's dezelfde tarieven hanteren voor dezelfde voorzieningen. Deze voorzieningen en de bijbehorende tarieven zijn gespecificeerd in de aan deze overeenkomst als bijlage gehechte Annex 5.
- 11.3 De in het eerste lid van dit artikel genoemde tarieven kunnen voor het eerst per 1 januari 2018 en vervolgens telkens na ommekomst van 12 maanden worden verhoogd op basis van maximaal de CPI-Index.
- 11.4 Tariefswijzigingen op grond van het bepaalde in de artikel 11.3 dienen door KPN schriftelijk en per email te worden aangekondigd aan TELCO met inachtneming van een aankondigingstermijn van minimaal twee maanden. Deze tariefswijzigingen worden tevens gepubliceerd in een aangepaste Annex 5 via www.kpn-wholesale.com.
- 11.5 Behoudens het deelnametarief worden eenmalige en periodiek verschuldigde vergoedingen in maandelijkse termijnen achteraf gefactureerd en worden dan opeisbaar. Eenmalig verschuldigde vergoedingen worden tesamen met de periodiek verschuldigde vergoedingen gefactureerd. De facturen voor eenmalig verschuldigde vergoedingen hebben hierbij betrekking op dezelfde (eenmalige) periode als de periodiek verschuldigde vergoedingen.
- 11.6 Alle vergoedingen die TELCO aan KPN verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de wettelijke belastingen en heffingen.
- 11.8 De wijziging van tarieven van deze Raamovereenkomst wordt bij uitsluiting geregeld in dit artikel 11 van deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 12 FACTURERING EN BETALING

- 12.1 KPN brengt de door TELCO verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een door KPN per email toe te zenden en op 'Mijn KPN Wholesale' te plaatsen factuur, als nader bepaald in Annex 6. De betaling zal plaatsvinden op de door KPN aangegeven bank- of girorekening binnen 30 dagen na Factuurdatum.
- 12.2 Indien TELCO niet tijdig heeft betaald en in verzuim is conform het bepaalde in artikel 7.2, is KPN gerechtigd:
- (i) Met ingang van de dag volgend op de in het eerste lid bedoelde uiterste dag van betaling de op grond van de wet wegens vertraging verschuldigde rente alsmede kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:96 lid 2 sub c van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen; en
 - (ii) Om zonder nadere ingebrekestelling of mededeling tot buitengebruikstelling van WLR-aansluitingen over te gaan indien TELCO, in strijd met de bepalingen van artikel 13, niet of niet tijdig aan KPN zekerheid verschaft.

- 12.3 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de in het eerste lid genoemde vervaldatum van de factuur aan KPN kenbaar te worden gemaakt. Betaling mag niet worden opgeschort van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt. Indien komt vast te staan dat de betaling van enig gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag ten onrechte is opgeschort, dan is TELCO gehouden over het alsnog te betalen bedrag wettelijke handelsrente te betalen. Indien vast komt te staan dat de opschorting terecht was, dan is KPN gehouden over het alsnog te betalen bedrag wettelijke handelsrente te betalen.
- 12.4 KPN is niet verantwoordelijk voor de facturering van contractanten van TELCO en de inning bij die contractanten van de voor het gebruik verschuldigde bedragen.

ARTIKEL 13 ZEKERHEID

- 13.1 Indien op grond van algemene of bijzondere feiten of omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of TELCO aan haar verplichtingen zal voldoen, heeft KPN het recht een zekerheidstelling te vragen. TELCO zal aan een dergelijk verzoek binnen een door KPN gestelde termijn voldoen. Van de bedoelde feiten of omstandigheden is in elk geval sprake, indien de Nederlandse Credietverzekeringsmaatschappij of een andere gespecialiseerde externe bron ten aanzien van TELCO een kredietlimiet afgeeft die lager is dan het bedrag van de vergoedingen die TELCO uit hoofde van deze Raamovereenkomst en de Individuele Overeenkomsten in redelijkheid over een periode van drie maanden aan KPN verschuldigd zal zijn.
- 13.2 Als vorm van zekerheidstelling als bedoeld in het eerste lid kan een onherroepelijke, onvoorwaardelijke en direct opeisbare bankgarantie van een Nederlandse bank ten gunste van KPN worden verlangd, waarbij de bank zekerheid stelt – onder de gebruikelijke afstanddoening van alle voorrechten en excepties bij de wet aan borgen toegekend – voor het voldoen van alle bedragen die TELCO verschuldigd is uit hoofde van de Raamovereenkomst en de Individuele Overeenkomsten. Op de (af te geven) bankgarantie zijn eveneens de bepalingen van het derde, vierde en vijfde lid van toepassing.
- 13.3 De tekst van de bankgarantie dient vooraf ter goedkeuring aan KPN te worden voorgelegd. De hoogte van de bankgarantie moet corresponderen met de vergoedingen die TELCO uit hoofde van de Raamovereenkomst en de Individuele Overeenkomsten in redelijkheid over een door KPN te bepalen periode van minimaal drie en maximaal zes maanden verschuldigd zal zijn.
- 13.4 De hoogte van de bankgarantie zal in elk geval halfjaarlijks worden beoordeeld door KPN. KPN kan wijziging van de hoogte van de bankgarantie verlangen indien het in het derde lid bedoelde bedrag met meer dan 20% is toegenomen, danwel KPN in redelijkheid de periode als bedoeld in het derde lid anders vaststelt.
- 13.5 Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling naar het oordeel van KPN duurzaam niet meer aanwezig is, zal KPN de bankgarantie aan TELCO terugsturen met de mededeling dat deze

kan vervallen. Dit laat onverlet de mogelijkheid van KPN om overeenkomstig het bepaalde in dit artikel opnieuw zekerheidstelling te verlangen.

- 13.6 KPN is bereid om andere vormen van zekerheid dan een bankgarantie als hiervoor omschreven in overweging te nemen. KPN zal geen bankgarantie verlangen indien er door TELCO zekerheid wordt gesteld in een andere, voor KPN genoegzame, vorm en tot een voor KPN genoegzaam bedrag.

ARTIKEL 14 INFORMATIEVERSTREKKING

- 14.1 Partijen onderkennen het belang in het kader van deze Raamovereenkomst en Individuele Overeenkomsten van een goede communicatie tussen Partijen onderling, en tussen een Partij en zijn eindgebruikers. Elke Partij zal de andere Partij daarom tijdig alle in het kader van een goede communicatie noodzakelijke informatie verstrekken.

ARTIKEL 15 VERTROUWELIJKHEID

- 15.1 Partijen verplichten zich geen gegevens die de andere Partij betreffen of van de andere Partij afkomstig zijn aan derden kenbaar te maken, tenzij deze gegevens – zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsverplichting is geschonden – van algemene bekendheid zijn, dan wel deze gegevens worden uitgewisseld in het kader van de WLR dienstverlening, dan wel deze gegevens worden uitgewisseld in het kader van het bepaalde in artikel 2.10.
- 15.2 Partijen verplichten zich de in het eerste lid bedoelde gegevens uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of de Individuele Overeenkomsten en deze – behoudens het daartoe bepaalde in het eerste lid - niet door te geven aan enige andere partij, waaronder mede en in het bijzonder begrepen andere afdelingen, dochterondernemingen of partners, die door die gegevens concurrentievoordeel zou kunnen behalen.
- 15.3 Partijen verplichten zich om personen die door hen worden ingezet bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Individuele Overeenkomsten dezelfde verplichtingen op te leggen als in het eerste en tweede lid van dit artikel zijn opgenomen.
- 15.4 Het in het eerste, tweede en derde lid bepaalde blijft ook na beëindiging van deze Raamovereenkomst en/of de Individuele Overeenkomsten onverkort van kracht.

ARTIKEL 16 PRIVACY

- 16.1 De ene Partij staat jegens de andere Partij in voor de naleving van alle uit Nederlandse of internationale wetgeving op het gebied van privacy voortvloeiende verplichtingen, voor zover de niet-naleving de belangen van de andere Partij aantast. De ene Partij zal de andere Partij vrijwaren tegen vorderingen van haar eindgebruikers die het gevolg zijn van een onvoldoende naleving door haar van deze verplichtingen.

ARTIKEL 17 AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1 KPN is, behoudens het overigens in dit artikel 17 bepaalde, uitsluitend aansprakelijk jegens TELCO voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van KPN in de WLR dienstverlening tot een bedrag van maximaal EUR 500.000 per gebeurtenis. TELCO is, behoudens het overigens in dit artikel 17 bepaalde, uitsluitend aansprakelijk jegens KPN voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van TELCO in het gebruik van de WLR dienstverlening tot een bedrag van maximaal EUR 500.000 per gebeurtenis. Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om zich tegen claims van derden te verweren om daarmee schade als bedoeld in dit lid 1 te beperken.
- 17.2 In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zijn Partijen jegens elkaar aansprakelijk voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming ter zake van:
- Opschorting of stopzetting door KPN van de WLR dienstverlening al dan niet in combinatie met CPS-dienstverlening (inclusief CPS III);
 - Opschorting of stopzetting door KPN van *order intake* en het uitvoeren van mutaties;
 - Beëindiging van de Raamovereenkomst door KPN;
 - Aankondiging van de Datum Beëindiging ISDN Retail Dienstverlening, daaronder begrepen de communicatie van een onjuiste of niet-geëffectueerde Datum Beëindiging ISDN Retail Dienstverlening.

De aansprakelijke Partij zal een schadevergoeding voor een dergelijk geval uitsluitend moeten voldoen aan de andere Partij indien en voor zover daartoe is geoordeeld in een uitspraak in hoger beroep bij het Gerechtshof, waarbij Partijen het Gerechtshof zullen verzoeken de uitspraak uitvoerbaar bij voorraad te verklaren, niettegenstaande de mogelijkheid van iedere Partij om cassatieberoep in te stellen tegen een dergelijke uitspraak.

De aansprakelijkheid op grond van dit lid 2 is gemaximeerd tot het totaalbedrag van de laatste drie maandfacturen die aan TELCO in rekening zijn gebracht voor WLR dienstverlening direct voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

- 17.3 Partijen zullen schade als bedoeld in lid 1 en lid 2 van dit artikel zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan melden bij de andere partij.
- 17.4 TELCO zal KPN vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die is ontstaan door of via het gebruik van aan TELCO ter beschikking gestelde WLR aansluitingen. KPN is gehouden dergelijke aanspraken van derden onmiddellijk, gespecificeerd en voorzien van de onderliggende documentatie aan TELCO ter beschikking te stellen en de volledige behandeling daarvan aan TELCO over te laten.
- 17.5 Partijen zullen in overleg treden indien in de toekomst toepasselijke regelgeving in werking treedt omtrent eventuele compensatie van eindgebruikers.

ARTIKEL 18 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 18.1 De Raamovereenkomst of een Individuele Overeenkomst omvat niet de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht.

18.2 Geen van de Partijen heeft op grond van deze Raamovereenkomst of een Individuele Overeenkomst het recht om merken van diensten en producten, of de handelsnaam, van de andere Partij - bij voorbeeld als leverancier van deze diensten en producten - te gebruiken, anders dan in noodzakelijk verband met vermelding van de naam van de andere Partij bij enige verwijzing naar het bestaan van deze Raamovereenkomst of een Individuele Overeenkomst. Op grond van dit laatste is TELCO - op verzoek van haar contractant - gerechtigd die contractant te informeren omtrent het feit dat de aansluiting door KPN geleverd wordt aan TELCO.

ARTIKEL 19 INWERKINGTREDING, DUUR EN BEËINDIGING

19.1 De Raamovereenkomst gaat in op [DATUM] en wordt aangegaan voor de periode tot de Datum Beëindiging ISDN Retail Dienstverlening. Deze Raamovereenkomst en/of de Individuele Overeenkomsten eindigen van rechtswege op de Datum Beëindiging ISDN Retail Dienstverlening.

19.2 Deze Raamovereenkomst kan uitsluitend door TELCO tussentijds schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

19.3 KPN zal de Datum Beëindiging ISDN Retail Dienstverlening individueel en schriftelijk aan TELCO aankondigen gelijktijdig met de aankondiging aan KPN Retail. Indien de aankondiging aan TELCO als bedoeld in de vorige volzin niet gelijktijdig wordt gedaan door KPN aan zowel TELCO als KPN Retail, wordt de Datum Beëindiging ISDN Retail Dienstverlening automatisch verlengd met de periode tussen het moment van de aankondiging aan KPN Retail en het moment waarop TELCO over de Datum Beëindiging ISDN Retail Dienstverlening is geïnformeerd.

19.4 Opzegging van de Raamovereenkomst zoals bedoeld in het tweede lid van dit artikel heeft geen invloed op de duur van de op de datum van beëindiging van de Raamovereenkomst van kracht zijnde Individuele Overeenkomsten, waarvan de minimumduur nog niet is verstreken. De op de datum van beëindiging van de Raamovereenkomst van kracht zijnde Individuele Overeenkomsten waarvan de minimumduur nog niet is verstreken zullen alsdan van rechtswege eindigen, zonder dat opzegging vereist is, door verloop van de minimumduur, tenzij Partijen anders overeenkomen. De bepalingen van de Raamovereenkomst blijven op die Individuele Overeenkomsten van kracht. Individuele Overeenkomsten waarvan de minimumduur op die datum van beëindiging van de Raamovereenkomst wel is verstreken zullen van rechtswege eindigen op de datum van beëindiging van de Raamovereenkomst, zonder dat opzegging vereist is.

19.5 De looptijd van een Individuele Overeenkomst is afhankelijk van het ordertype met betrekking tot de aansluiting, als nader beschreven in Annex 2.

19.6 Een Individuele Overeenkomst kan door TELCO - tenzij in de Raamovereenkomst anders is bepaald - na afloop van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

19.7 Elk der Partijen heeft het recht, in aanvulling op de gronden voor ontbinding op grond van de wet, de Raamovereenkomst en de Individuele Overeenkomst geheel of gedeeltelijk

zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, indien:

- aan de andere Partij voorlopige of definitieve surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan haar is verleende wederpartij, dan wel deze in staat van faillissement is verklaard;
- de andere Partij een beroep op overmacht doet en de overmachtspositie langer dan een periode van 6 maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan 6 maanden zal duren.

ARTIKEL 20 CONTRACTSOVERNEMING

20.1 TELCO is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst en/of een Individuele Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van KPN. Aan de toestemming kunnen redelijke voorwaarden worden verbonden. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

ARTIKEL 21 NIETIGHEID

21.1 In geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid dan wel onverbindendheid van één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst blijft de Raamovereenkomst zonder de ongeldige bepalingen in stand, indien de Raamovereenkomst – gelet op de inhoud en strekking ervan – niet in onverbreeklijk verband staat met de ongeldige bepalingen.

21.2 In geval van toepassing van het vorige lid verbinden Partijen zich jegens elkaar de nietige, dan wel onverbindende bepalingen zo spoedig mogelijk te vervangen door geldige bepalingen die het met de nietige dan wel onverbindende bepalingen beoogde doel zo dicht mogelijk benaderen.

ARTIKEL 22 TOEPASSELIJK RECHT

22.1 Op deze Raamovereenkomst en de Individuele Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 23 GESCHILLEN

23.1 In die gevallen waarin deze Raamovereenkomst niet voorziet, streven Partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid. Eventueel uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende geschillen zullen, voor zover niet minnelijk te schikken, worden voorgelegd aan de terzake bevoegde rechter te Rotterdam.

23.2 Indien een geschil betrekking heeft op een verzoek tot wijziging van de Raamovereenkomst, is het bepaalde in dit artikel slechts van toepassing nadat de daarvoor in artikel 8 gevolgde procedures zijn afgerond.

23.3 Het bepaalde in het eerste lid laat onverlet dat geschillen ter zake waarvan het bestuur van de Autoriteit Consument en Markt, dan wel een ander toezichthoudend orgaan,

bevoegdheid heeft, door elk der Partijen aan het betreffende bevoegde orgaan kunnen worden voorgelegd.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN ONDERTEKEND

te <PLAATS> / Den Haag op <DATUM>.

Namens TELCO:

Namens KPN:

<NAAM>
<Functie>

M. van Wissen
Directeur KPN Wholesale